

Splošni pogoji

BONUS JAMSTVO

1. Uvodne določbe

Predmetni splošni pogoji veljajo za prostovoljno dodatno pogodbeno jamstvo elektronskih naprav »BONUS JAMSTVO«.

»BONUS JAMSTVO« je dodatno pogodbeno jamstvo, katerega predmet so ena ali več elektronskih naprav in ki pod pogoji iz teh splošnih pogojev omogoča popravilo ali zamenjavo posamezne elektronske naprave, ki je predmet dodatnega pogodbenega jamstva »BONUS JAMSTVO« (v nadaljnjem besedilu: BONUS JAMSTVO).

BONUS JAMSTVO velja poleg zakonskega jamstva, ki ga v skladu z veljavnimi določbami Zakona o varstvu potrošnikov in Obligacijskim zakonikom ter drugo veljavno zakonodajo zagotavljata prodajalec oziroma proizvajalec elektronske naprave, za katero je sklenjeno dodatno pogodbeno jamstvo »BONUS JAMSTVO«, iz naslova jamčevanja za stvarne in pravne napake, garancije ipd.

Predmetni splošni pogoji, ki opisujejo pogoje in obseg dodatnega pogodbenega jamstva »BONUS JAMSTVO«, ne posegajo in ne nadomeščajo zakonsko določene jamčevalne obveznosti s strani prodajalca elektronske naprave oz. proizvajalca elektronske naprave iz naslova prodajne pogodbe, sklenjene s končnim kupcem.

Upravičenj iz naslova BONUS JAMSTVA ni mogoče uveljavljati, če ima kupec posamezne elektronske naprave na razpolago uveljavljati jamčevalne zahteve zoper prodajalca ali proizvajalca elektronske naprave iz naslova jamčevanja za stvarne in pravne napake, garancije itd. na podlagi Zakona o varstvu potrošnikov in Obligacijskim zakonikom ter drugo veljavno zakonodajo.

2. Pomen posameznih izrazov

Posamezni izrazi v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

- **BITSET, trgovina, posredništvo in storitve d.o.o., Likozarjeva ulica 3, Ljubljana, v nadaljnjem besedilu »BITSET d.o.o.«** – ponudnik dodatnega pogodbenega jamstva »BONUS JAMSTVO«,
- **Uporabnik** – oseba, ki je kupila dodatno pogodbeno jamstvo »BONUS JAMSTVO« za svojo elektronsko napravo (tudi: kupec),
- **BONUS JAMSTVO** – dodatno pogodbeno jamstvo, ki ga BITSET d.o.o. kot ponudnik nudi uporabnikom ob nakupu posameznih elektronskih naprav,

- **Prodajalec** – prodajalec elektronskih naprav,
- **Proizvajalec** – proizvajalec elektronskih naprav,
- **Okvara elektronske naprave** – kar nastane pri elektronski napravi, ki je predmet BONUS JAMSTVA, in onemogoča normalno delovanje in uporabo elektronske naprave;
- **Nepravilno delovanje elektronske naprave** – kar nastane pri elektronski napravi, ki je predmet BONUS JAMSTVA, in onemogoča pravilno delovanje in normalno uporabo elektronske naprave.

3. Predmet BONUS JAMSTVA

Predmet BONUS JAMSTVA sme biti vsaka elektronska naprava, ki je podrobneje opisana na računu, ki ga kupec prejme ob nakupu elektronske naprave s strani prodajalca.

BONUS JAMSTVO velja le za elektronsko napravo, navedeno na računu, prejetem ob nakupu elektronske naprave. V primeru nakupa seta ali več elektronskih naprav je potrebno BONUS JAMSTVO kupiti za vsako elektronsko napravo posebej.

BONUS JAMSTVO mora biti kupljeno skupaj z elektronsko napravo (na istem računu), na katero se BONUS JAMSTVO nanaša. Naknaden dokup BONUS JAMSTVA ni možen.

Predmet BONUS JAMSTVA so elektronske naprave, ki imajo svojo serijsko številko, iz sledečih kategorij:

- televizorji,
- prenosniki,
- namizni računalniki,
- računalniški monitorji,
- tiskalniki,
- fotoaparati,
- kamere,
- avtoradii,
- CD radii,
- avdio/video sprejemniki,
- mikro in mini predvajalniki,
- DVD in Blue ray predvajalniki,
- domači kino,
- samostoječa in vgradna bela tehnika,
- mali hišni aparati,
- sesalniki,
- mikrovalovne pečice,
- vlažilci zraka,
- čistilci zraka,
- klimatske naprave,
- ventilatorji,
- bojlerji,

- električni grelci,
- električni žari,
- visokotlačni čistilci,

pri čemer znaša vrednost posamezne elektronske naprave najmanj 49,00 € in največ 2.000,00 €.

Elektronske naprave oz. izdelki, ki ne morejo biti predmet BONUS JAMSTVA, so:

- mobilni telefoni in tablice;
- prenosni zunanji diski;
- pomožno in potrošno blago, ki ga proizvajalec opredeli kot potrošni material ali potrošni del, v vsakem primeru pa zunanje tipkovnice, miške, daljinski upravljalniki, polnilniki, baterije, tonerji, mehanizmi za taljenje, črnilo, ogljikove ščetke, bobni, žarnice, oljna tesnila, gume, tesnila, meh: tudi če so pakirani skupaj z napravo, ki jo jamstvo pokriva;
- vse vrste orodij;
- ostali deli, ki jih je običajno treba zamenjati v času življenjske dobe elektronske naprave, v vsakem primeru pa gumijasti deli, oljna tesnila, grelniki;
- dodatno kupljena dodatna oprema;
- vse vrste programske opreme;
- naprave, ki so dobavljene z napako oziroma s serijsko napako proizvajalca;
- dodatno oziroma naknadno kupljena dodatna oprema ali ostala oprema.

4. Obseg BONUS JAMSTVA

BONUS JAMSTVO obsega pod pogoji iz teh splošnih pogojev upravičenje uporabnika do popravila ali zamenjave elektronske naprave, ki je predmet jamstva.

Upravičenja uporabnika iz BONUS JAMSTVA izvrši BITSET d.o.o. ali po njem pooblaščen pravna ali fizična oseba, pri čemer BITSET d.o.o. sam presodi, upošteva predmetne splošne pogoje, v katerih primerih se izvrši popravilo elektronske naprave in v katerih primerih se izvrši zamenjava elektronske naprave.

Upravičenja iz BONUS JAMSTVA je mogoče uveljavljati pod pogoji iz teh splošnih pogojev in samo v primeru nepredvidene in nenadne okvare elektronske naprave ali nepredvidene in nenadne motnje v delovanju elektronske naprave, ki je predmet BONUS JAMSTVA. Nepredvidene in nenadne okvare ali motnje v delovanju elektronske naprave so tiste, ki jih kupec ni pravočasno predvidel, in tiste, ki mu jih ob običajni skrbnosti ne bi bilo treba predvideti.

BONUS JAMSTVO je izključeno ob podani malomarnosti kupca oz. uporabnika elektronske naprave. V takem primeru si BITSET d.o.o. pridržuje pravico, da popravila ali zamenjave elektronske naprave ne izvrši.

BONUS JAMSTVO se nanaša na serijsko številko elektronske naprave, ki je predmet jamstva, zato se sme elektronska naprava ves čas trajanja jamstva odtujiti oz. prodati, ne da bi s tem BONUS JAMSTVO prenehalo, če novi lastnik (uporabnik) s posebno pisno izjavo, naslovljeno na BITSET d.o.o., prizna vse pravice in obveznosti iz BONUS JAMSTVA in poda soglasje k tem splošnim pogojem.

5. Primeri, ki jih BONUS JAMSTVO ne zajema

BONUS JAMSTVO ne zajema okvar elektronskih naprav oz. nepravilnega delovanja elektronskih naprav, ki nastanejo zaradi:

- a) naklepnega, nepazljivega, neskrbnega ali malomarnega ravnanja uporabnika z elektronsko napravo;
- b) hude malomarnosti uporabnika ob rokovanju, uporabi in shranjevanju elektronske naprave;
- c) vojne, vojnih dogodkov, državljanske vojne, revolucije, upora, vstaje ali nemirov;
- d) jedrske energije, jedrskega sevanja ali radioaktivnih snovi;
- e) potresa, požara ali druge naravne nesreče;
- f) terorizma ali terorističnega dejanja; teroristično dejanje je vsako dejanje oseb ali skupin oseb za doseganje političnih, verskih, etničnih ali ideoloških ciljev, ki so takšne narave, da se med prebivalstvom ali deli prebivalstva širi strah ali groza in s tem vpliva na vlado ali državne institucije;
- g) uporabe okvarjenega predmeta, s katerim je uporabnik moral in mogel biti seznanjen;
- h) storjenega kaznivega dejanja ali prekrška;
- i) naklepnega ali malomarnega protipravnega ravnanja uporabnika ali tretje osebe,
- j) uporabe elektronske naprave v nasprotju z navodili za uporabo elektronske naprave;
- k) posega v elektronsko napravo s strani osebe, ki nima proizvajalčevega ali prodajalčevega pooblastila;
- l) neprimerne ravnanja z elektronsko napravo;
- m) nepravilne montaže ali nepravilnega vzdrževanja, mehanične okvare, ki jih povzroči uporabnik, za okvare zaradi prenizke ali previsoke napetosti, pomanjkanja vode ali elektrike in ostalih okvar, ki nastanejo zaradi višje sile.

Upravičenj iz BONUS JAMSTVA ni mogoče uveljavljati, če ima uporabnik pravico uveljavljati zoper prodajalca ali proizvajalca elektronske naprave jamčevalne zahteve iz naslova stvarnih ali pravnih napak ali zahteve iz naslova garancije v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov, Obligacijskim zakonikom ali drugim veljavnim zakonskim ali podzakonskim predpisom, ali če je bilo popravilo ali zamenjava elektronske naprave izvedeno brez predhodne seznaitve in odobritve BITSET d.o.o.

6. Posebni primeri, ko okvare elektronskih naprav oz. nepravilno delovanje elektronskih naprav z BONUS JAMSTVOM niso zajete

- v primeru nepazljivosti uporabnika pri ravnanju, rokovanju in shranjevanju elektronske naprave, ko je podana malomarnost (huda ali majhna) uporabnika. Vsaka okvara elektronske naprave ali nepravilno delovanje elektronske naprave, ki nastane zaradi nepravilne uporabe, naklepno povzročene škode, nepravilnega ravnanja, nepravilnega odlaganja, shranjevanja, ali na predvidljiv način, se šteje za kršitev obveznosti dolžne skrbnosti, ki jo je uporabnik prevzel z nakupom elektronske naprave in BONUS JAMSTVA;
- v primeru okvar ali stroškov, ki nastanejo zaradi pomanjkanja materiala ali zmogljivosti v jamstvenem roku prodajalca oz. proizvajalca;
- v primeru, ko ima uporabnik pravico uveljavljati jamčevalne zahteve iz naslova stvarnih in pravnih napak, garancije ipd. ali pravico uveljavljati povračilo škode zoper prodajalca ali proizvajalca elektronske naprave na podlagi veljavne zakonodaje; prav tako ni mogoče uveljavljati morebitne razlike v razmerju do drugih prej navedenih jamstev (npr.: zahtevati razliko med sedanjo vrednostjo elektronske naprave glede na vrednost nove elektronske naprave);
- v primeru okvar na vseh vrstah programske opreme (vključno z operacijskimi sistemi, gonilniki, pripomočki itd.). Uporabnik je sam odgovoren za programe, gonilnike, podatke in njihovo funkcionalnost. Izguba podatkov in programske opreme zaradi navedenih vzrokov okvare ali nepravilnega delovanja elektronske naprave ni predmet BONUS JAMSTVA. Prav tako morebitni stroški popravila v primeru težav, povezanih s programsko opremo, operacijskimi sistemi, virusi, združljivostjo, reševanjem podatkov, obnovitvijo sistema, obnovitvijo podatkov itd. ni predmet BONUS JAMSTVA;
- v primeru stroškov, ki nastanejo zaradi okvare ali nepravilnega delovanja elektronske naprave, ki ne predstavlja okvare ali nepravilnega delovanja strojne opreme, kar velja tudi za morebitne stroške (pristojbine za obdelavo, preverjanje, analizo itd.) analize okvare oz. nepravilnega delovanja elektronske naprave brez ugotovljene napake na strojni opremi;
- v primeru okvare ali nepravilnega delovanja elektronske naprave, ki nastane zaradi uporabe elektronske naprave na načine, ki so v nasprotju z navodili za uporabo in namenom uporabe, ki jih je določil proizvajalec ali prodajalec, pa tudi poškodbe, ki ne vplivajo na pravilno in normalno uporabo elektronske naprave, ki jo je predpisal proizvajalec ali prodajalec (poškodbe kot so praske, udrtine itd.);
- BONUS JAMSTVO ne krije nobene škode (ne premoženjske ne nepremoženjske), ki bi nastala neposredno ali posredno uporabniku ali tretjim osebam ali neposredno ali posredno na premoženju uporabnika ali tretjih oseb zaradi poškodbe, okvare ali nepravilnega delovanja elektronske naprave, ki so sicer krite z BONUS JAMSTVOM;
- BONUS JAMSTVO ne krije morebitnega zmanjšanja vrednosti elektronske naprave zaradi obrabe, poškodbe ali okvare zaradi dolgotrajnega kemičnega ali toplotnega delovanja na napravi, poškodbe ali okvare zaradi rje, prahu, vpliva vode, sonca, prav tako BONUS JAMSTVO ne krije stroškov

- servisiranja, prilagajanja in čiščenja elektronske naprave ter poslabšanja delovanja elektronske naprave zaradi normalne rabe le-te;
- BONUS JAMSTVO ne krije okvar ali nepravilnega delovanja elektronskih naprav, ki nastanejo zaradi popravil tretjih oseb ali s posegi tretjih oseb oziroma oseb brez ustreznega pooblastila BITSET d.o.o. v elektronsko napravo. BONUS JAMSTVO tudi ne krije poškodb, okvar ali nepravilnega delovanja elektronskih naprav, ki jih povzročijo hišni ljubljenci, domače ali divje živali;
 - BONUS JAMSTVO ne krije poškodb, okvar ali nepravilnega delovanja elektronskih naprav, ki so posledica uporabe okvarjene ali nepravilne zunanje dodatne opreme (na primer: pritrdilnih elementov, podzemnih ohišij itd.);
 - BONUS JAMSTVO ne zajema povračila vrednosti elektronske naprave v primeru izgube elektronske naprave v smislu, da je elektronska naprava izgubljena, pozabljena, puščena brez nadzora ali kako drugače izgubljena, pri čemer BONUS JAMSTVO preneha z izgubo elektronske naprave in ne prične ponovno veljati v primeru najdbe elektronske naprave;
 - BONUS JAMSTVO ne krije okvar ali nepravilnega delovanja elektronskih naprav v primeru, ko je nastal primer prijavljen pri BITSET d.o.o., vendar elektronska naprava v potrebnem roku ni dostavljena in pregledana;
 - vse vrste poškodb, okvar ali nepravilnega delovanja elektronskih naprav zaradi vodnega kamna se šteje za nepravilno uporabo elektronske naprave, ki z BONUS JAMSTVOM ni krito;
 - BONUS JAMSTVO ne krije poškodb, okvar ali nepravilnega delovanja elektronske naprave, ki so posledica uporabe te naprave pri ali zaradi športnih aktivnosti (npr. zaradi znoja ali kondenzacije itd.);
 - BONUS JAMSTVO ne krije poškodb, okvar ali nepravilnega delovanja elektronske naprave, ki ga ni mogoče pripisati enkratnemu incidentu/dogodku in se šteje za t.i. progresivno škodo (pogojeno z okoljem in/ali uporabo) elektronske naprave, iz česar pa so po preteku jamstev prodajalca ali proizvajalca izključene napake v materialu in izdelavi;

BONUS JAMSTVO velja le za primere, ko je BONUS JAMSTVO kupljeno ali podarjeno s strani BITSET d.o.o.

BONUS JAMSTVO ne krije poškodb, okvare ali nepravilnega delovanja elektronske naprave, če pri elektronskih napravah, za katere je proizvajalec ali prodajalec določil obvezno sistematično strokovno servisiranje kot pogoj za veljavnost svoje garancije, tako servisiranje in vzdrževanje elektronske naprave ni bilo izvršeno v času trajanja BONUS JAMSTVA.

7. KRAJEVNA VELJAVNOST BONUS JAMSTVA

BONUS JAMSTVO velja za stacionarne ali prenosne elektronske naprave, ki se nahajajo na teritorialnem območju Republike Slovenije in so bile kupljene na teritorialnem območju Republike Slovenije od fizične ali pravne osebe, ki v skladu

z veljavno zakonodajo Republike Slovenije opravlja registrirano dejavnost prodaje ali proizvodnje elektronskih naprav.

8. Vrednost elektronske naprave, ki jo krije BONUS JAMSTVO

Vrednost elektronske naprave, ki jo krije BONUS JAMSTVO (vrednost jamstva), je maloprodajna cena elektronske naprave, ki izhaja iz računa, prejetega ob nakupu elektronske naprave, z davkom na dodano vrednost.

9. Stroški, ki niso zajeti z BONUS JAMSTVOM

BITSET d.o.o. krije vse stroške popravila ali zamenjave elektronskih naprav, ki so predmet BONUS JAMSTVA.

BONUS JAMSTVO ali BITSET d.o.o. ne krijeta stroškov prevoza elektronske naprave do BITSET d.o.o. ali do serviserja elektronskih naprav oz. druge osebe po naročilu BITSET d.o.o., prav tako pa ne krijeta stroškov, povezanih z diagnosticiranjem okvare ali nepravilnega delovanja elektronskih naprav (pregled elektronske naprave pri serviserju, prihod serviserja na dom zaradi pregleda elektronske naprave itd.), ki je potrebno, preden se BITSET d.o.o. odloči, ali bo elektronska naprava popravljena ali zamenjana.

BONUS JAMSTVO tudi ne krije stroškov za dejavnosti in dela, ki jih uporabnik izvede na svojo roko.

10. Obseg BONUS JAMSTVA

BONUS JAMSTVO obsega popravilo ali zamenjavo elektronske naprave, ki je predmet BONUS JAMSTVA, pod pogoji iz teh splošnih pogojev.

Popravilo ali zamenjavo elektronske naprave izvrši na svoje stroške BITSET d.o.o., ki tudi odloči, ali se bo elektronska naprava popravila ali zamenjala oz. ali se bo prijavi za uveljavljanje pravic iz BONUS JAMSTVA ugodilo ali ne.

Če so stroški popravila elektronske naprave nižji od vrednosti elektronske naprave, BITSET d.o.o. po predhodnem diagnosticiranju okvare oz. ugotovitvi nepravilnega delovanja elektronske naprave s strani serviserja, izvrši popravilo elektronske naprave.

Če so stroški popravila višji od vrednosti elektronske naprave, BITSET d.o.o. zamenja elektronsko napravo in jo nadomesti z novo elektronsko napravo. Če nadomestna elektronska naprava ni na voljo do vrednosti, ki jo zajema BONUS JAMSTVO (vrednost jamstva), je uporabnik dolžan pred zamenjavo elektronske naprave plačati razliko v ceni.

I. Popravilo elektronske naprave

V primeru popravila elektronske naprave bo BITSET d.o.o. kril stroške popravila, vključno s porabljenim časom in nadomestnimi deli v skladu s predračunom popravila, ki ga uporabnik na svoje stroške pridobi pri serviserju oz. pri osebi, h kateri ga napoti BITSET d.o.o.

BONUS JAMSTVO ne krije naslednjih stroškov:

- a) dodatnih stroškov popravila ali drugih del, ki niso potrebni za odpravo okvare ali za pravilno delovanje elektronske naprave ne glede na primer, ki ga pokriva BONUS JAMSTVO
- b) dodatnih stroškov, ki nastanejo zaradi sprememb ali izboljšav, ki presegajo obseg popravila;
- c) stroške del, ki jih izvrši uporabnik sam, in sicer v tisti meri, v kateri ti stroški niso nastali, in stroške del, ki so bila opravljena s strani tretjih oseb;
- d) dodatnih stroškov, ki nastanejo zaradi začasnega ali predčasnega popravila;
- e) stroškov del, ki so bila potrebna za popravilo elektronske naprave, niso pa bila opravljena neposredno na elektronski napravi, ki je predmet BONUS JAMSTVA.

II. Zamenjava elektronske naprave

- a) V primeru ekonomsko nesprejemljivega popravila elektronske naprave ali v primeru, ko popravilo elektronske naprave ne bo izvedljivo, bo uporabnik v zameno za staro okvarjeno napravo prejel novo napravo, ki bo vsaj po večini tehničnih specifikacijah vsaj enaka ali boljša od stare naprave. Ekonomska nesprejemljivost popravila pomeni, da stroški popravila elektronske naprave presegajo vrednost BONUS JAMSTVA (vrednost jamstva). V primeru razpoložljivosti enakovrednih elektronskih naprav pravice do tehnično boljših naprav ni mogoče uveljavljati niti v primeru, ko je njihova vrednost manjša od vrednosti BONUS JAMSTVA;
- b) V primeru zamenjave elektronske naprave, naprava, ki je predmet zamenjave (okvarjena oz. nepravilno delujoča naprava), vključno z vso originalno dodatno opremo (polnilniki, omrežna oprema, pomnilniške kartice, kabli, zgoščenke, priročniki, škatle, miške itd.), postane last BITSET d.o.o. Uporabnik prejme novo napravo šele po predaji stare naprave in vseh originalnih delov ter dodatne opreme, priložene originalni napravi, BITSET-u d.o.o.
- c) V primeru nedobave originalnih delov in delov dodatne opreme, za katere velja BONUS JAMSTVO, ki so bili ob nakupu del stare naprave, se ti obračunajo po rednih tržnih cenah pred popravilom ali zamenjavo naprave z novo.

11. Omejitev zamenjave ali popravila naprave, ki jo krije BONUS JAMSTVO

Zamenjava ali popravilo elektronske naprave, ki jo krije BONUS JAMSTVO, je omejeno z vrednostjo BONUS JAMSTVA (vrednost jamstva), ki je enaka maloprodajni ceni elektronske naprave, ki izhaja iz račun, prejetega ob nakupu, z davkom na dodano vrednost.

V primeru, da vrednost popravila/zamenjave elektronske naprave presega vrednost jamstva, uporabnik sam krije vse stroške popravila/zamenjave nad vrednostjo jamstva. V tem primeru je dolžan uporabnik plačati razliko ponudniku BITSET d.o.o. preden BITSET d.o.o. plača stroške za popravilo oziroma zamenjavo naprave.

12. Izplačilo namesto popravila ali zamenjave elektronske naprave

Izplačilo namesto popravila ali zamenjave elektronske naprave ni mogoče. Izjemoma lahko BITSET d.o.o. po lastni presoji v primeru, ko popravilo ali zamenjava elektronske naprave nista mogoča, odobri izplačilo zneska, ki ga določi sam, namesto popravila ali zamenjave.

13. Menjava elektronskih naprav, ki so predmet BONUS JAMSTVA

S prejemom ustrezne nadomestne, nove elektronske naprave se štejejo vsi dodatki stare naprave, ki so bili nameščeni ob nakupu, ne glede na to, ali se ta oprema nujno znova dodaja k nadomestni napravi ali manjka zaradi obstoječe konfiguracije nadomestne naprave, za zamenjano. Oprema, ki je bila naknadno vgrajena v staro napravo in ki ob nakupu ni bila krita z BONUS JAMSTVOM skupaj z napravo, ni predmet zamenjave. Nepopravljivo napravo je treba pred zamenjavo z novo izročiti BITSET d.o.o. z vso originalno opremo.

14. Začetek veljavnosti BONUS JAMSTVA

BONUS JAMSTVO prične teči v trenutku plačila kupnine za posamezni paket BONUS JAMSTVA ob nakupu elektronske naprave pod pogojem, da uporabnik v roku 10 dni od nakupa BONUS JAMSTVO v skladu z navodili BITSET d.o.o. aktivira.

Enkratni znesek za nakup BONUS JAMSTVA je treba plačati hkrati z nakupom naprave, ki je predmet BONUS JAMSTVA. Naprava, ki je predmet BONUS JAMSTVA, in plačani znesek za BONUS JAMSTVO morata biti navedena na istem računu, razen če je BONUS JAMSTVO navedeno že v nazivu kupljene naprave.

V primeru neplačila enkratnega zneska za nakup BONUS JAMSTVA ali v primeru neaktivacije BONUS JAMSTVA v roku 10 dni od nakupa BONUS JAMSTVO ne velja.

V primeru, da uporabnik BONUS JAMSTVA v roku 10 dni od nakupa ne aktivira v skladu z navodili BITSET d.o.o., izgubi vse pravice iz naslova BONUS JAMSTVA, prav tako pa izgubi pravico zahtevati povračilo enkratnega zneska, plačanega za nakup BONUS JAMSTVA.

15. Čas trajanja BONUS JAMSTVA

BONUS JAMSTVO za elektronske naprave velja pod pogojem aktivacije v roku 10 dni od nakupa, in sicer od datuma, navedenega na računu (datum nakupa) naprave (in BONUS JAMSTVA), dalje.

BONUS JAMSTVO velja 36 ali 60 mesecev po datumu, navedenem na računu za elektronsko napravo, odvisno od kupljenega paketa BONUS JAMSTVA.

Zahtevki iz naslova BONUS JAMSTVA po izteku obdobja trajanja BONUS JAMSTVA ne bodo sprejeti in so neutemljeni.

BONUS JAMSTVO velja do izteka časa, za katerega je bilo kupljeno, ali v primeru popravila ali zamenjave elektronske naprave do trenutka, dokler vrednost popravil ali zamenjave elektronske naprave ne doseže vrednosti BONUS JAMSTVA (vrednost jamstva), ki je enaka vrednosti maloprodajne cene elektronske naprave, ki izhaja iz računa, prejetega ob nakupu elektronske naprave, z davkom na dodano vrednost.

Morebitna zamenjava elektronske naprave iz naslova jamčevalnih zahtevkov zaradi stvarnih ali pravnih napak, zahtevkov iz naslova garancije ali drugih zahtevkov v skladu z veljavno zakonodajo, naperjenih proti prodajalcu ali prozivajalcu elektronske naprave, ne vpliva na trajanje veljavnosti BONUS JAMSTVA in se z zamenjavo elektronske naprave trajanje BONUS JAMSTVA ne podaljša. V takem primeru je dolžan uporabnik BITSET d.o.o. opozoriti na zamenjavo elektronske naprave in posredovati serijsko številko elektronske naprave.

16. Postopek uveljavljanja pravic iz BONUS JAMSTVA

I. Izjava za uveljavljanje pravic iz naslova BONUS JAMSTVA

Uporabnik je dolžan BITSET d.o.o. prijaviti nastali primer v skladu s predmetnimi splošnimi pogoji v roku osmih (8) dni od nastanka primera.

Upravičenja iz naslova BONUS JAMSTVA je mogoče uveljavljati le ob predložitvi računa (z datumom nakupa in/ali dobave).

II. Obrazec izjave za uveljavljanje pravic iz BONUS JAMSTVA

Obrazec izjave za uveljavljanje pravic iz BONUS JAMSTVA je treba izpolniti za vsak posamezni primer. Uporabnik mora navesti vzrok nastanka okvare oz. nepravilnega delovanja elektronske naprave in ga vpisati v obrazec izjave. Naslednje podatke je treba navesti natančno in v celoti:

- Kdo je povzročil okvaro oz. nepravilno delovanje elektronske naprave?
- Kdaj in kje je nastala okvara oz. nepravilno delovanje elektronske naprave - z navedbo datuma, ure in kraja?
- Kako ali zaradi česa je nastala okvara oz. nepravilno delovanje elektronske naprave - z navedbo vzroka?

- Kaj je okvarjeno oz. v čem elektronska naprava ne deluje pravilno?
- Ime, priimek, e-naslov, naslov prebivališča, telefonsko številko in kopijo računa, ki je v celoti viden in berljiv.

Obrazec izjave za uveljavljanje pravic iz naslova BONUS JAMSTVA se nahaja na spletni strani <http://www.bonus-jamstvo.si>.

BITSET d.o.o. si pridržuje pravico, da od uporabnika zahteva dodatno dokumentacijo z namenom čim bolj kakovostnega in čim učinkovitejšega izpolnjevanja obveznosti iz naslova BONUS JAMSTVA. V tem primeru predložena dokumentacija skupaj z izjavo o uveljavljanju pravic iz naslova BONUS JAMSTVA predstavlja popolno in pravilno dokumentacijo za začetek postopka za uveljavljanje pravic uporabnika iz BONUS JAMSTVA.

Ustnih obvestil ali informacij nobene izmed strank ni mogoče upoštevati. Napačne, nepopolne ali zavestno spremenjene informacije v izjavi za uveljavljanje pravic, pa tudi neupoštevanje zahteve BITSET d.o.o. za dodatno posredovanje dokumentacije, lahko privede do zavrnitve prijave za uveljavljanje pravic iz BONUS JAMSTVA, zahteve BITSET d.o.o. zoper uporabnika po povračilu nastalih stroškov popravila ali zamenjave elektronske naprave ter do povračila drugih stroškov ter škode, nastale BITSET d.o.o.

III. Izpolnitev BONUS JAMSTVA - popravilo ali zamenjava elektronske naprave

BITSET d.o.o. bo na podlagi popolne in pravilne dokumentacije, ki jo prejme od uporabnika, izvršil ali potrdil popravilo elektronske naprave v najkrajšem možnem času, najkasneje pa v roku 45 dni od prejema popolne in ustrezne dokumentacije.

V primeru, da bo BITSET d.o.o. po preučitvi dokumentacije ugotovil, da nastali primer ni krit z BONUS JAMSTVOM (npr., da ima uporabnik za nastali primer jamčevalne zahtevke iz naslova stvarnih in pravnih napak ali da obstaja zakonska garancija proizvajalca/prodajalca elektronske naprave ali pa da BONUS JAMSTVO ne krije primera iz kakšnega drugega razloga v skladu s splošnimi pogoji), bo BITSET d.o.o. uporabnika obvestil o zavrnitvi zahteve za popravila elektronske naprave in o razlogih za zavrnitev.

V primeru, da bo BITSET d.o.o. po preučitvi dokumentacije ugotovil, da je nastali primer krit z BONUS JAMSTVOM, bo uporabniku zagotovil informacijo o osebi in kraju, kamor mora uporabnik dostaviti napravo, za katero velja BONUS JAMSTVO. Uporabnik je dolžan napravo dostaviti v skladu z navodili BITSET d.o.o. na sporočeni kraj, servis ali podobno v roku 8 dni, sicer se šteje, da se odpoveduje pravicam iz naslova BONUS JAMSTVA.

Po dostavi naprave na določeno mesto dostave se na strošek uporabnika najprej izvede potrebna diagnostika in preverjanje dejanskega stanja elektronske naprave. Po diagnosticiranju in ugotovitvi dejanskega stanja elektronske naprave,

ki je predmet BONUS JAMSTVA, ter ugotovitvi stroškov popravila bo BITSET d.o.o. izvršil ali kril strošek popravila v skladu z BONUS JAMSTVOM pod pogojem, če bo dejansko stanje elektronske naprave ustrezalo podatkom uporabnika, navedenim v izjavi za uveljavljanje pravice iz naslova BONUS JAMSTVA in če je nastali primer krit z BONUS JAMSTVOM. V primeru, da bo BITSET d.o.o. v tej fazi ugotovil, da nastali primer ni krit z BONUS JAMSTVOM (npr., da ima uporabnik za nastali primer jamčevalne zahtevke iz naslova stvarnih in pravnih napak ali da obstaja zakonska garancija proizvajalca/prodajalca elektronske naprave ali pa da BONUS JAMSTVO ne krije primera iz kakšnega drugega razloga v skladu s temi splošnimi pogoji), bo BITSET d.o.o. uporabnika obvestil o zavrnitvi zahteve za popravilo elektronske naprave in o razlogih za zavrnitev.

BITSET d.o.o. plača stroške popravila neposredno servisu oz. osebi, ki po naročilu BITSET d.o.o. izvrši popravilo. Popravljen elektronsko napravo na lastne stroške prevzame uporabnik na mestu, o katerem ga obvesti BITSET d.o.o. Popravljen elektronsko napravo sme BITSET d.o.o. poslati uporabniku tudi po pošti, pri čemer uporabnika bremenijo vsi stroški pakiranja in pošiljanja, prav tako pa z oddajo popravljene elektronske naprave na pošto ali kurirski službi odgovornost naključnega uničenja ali poškodovanja naprave preide na uporabnika.

V primeru, da BITSET d.o.o. po preučitvi celotne dokumentacije in pridobitvi mnenja oz. predračuna osebe ali servisa, pooblaščenega za opravo diagnostike in preverjanja dejanskega stanja elektronske naprave, ugotovi, da je popravilo elektronske naprave neizvedljivo ali ekonomsko nesprejemljivo, bo uporabnik v zameno za staro okvarjeno napravo prejel novo napravo, ki bo vsaj po večini tehničnih specifikacijah vsaj enaka ali boljša od stare naprave.

V primeru, ko je uporabniku ponujena zamenjava elektronske naprave, ki je predmet BONUS JAMSTVA, si lahko uporabnik izbere drugo, po specifikacijah boljše napravo, vendar mora v tem primeru ponudniku BITSET d.o.o. predhodno doplačati 35% zneska doplačila glede na vrednost nove naprave in ne manj kot 30€ za vse stacionarne naprave, oziroma 35% doplačila glede na vrednost nove naprave in ne manj kot 65€ za vse prenosne naprave.

Zamenjana naprava je uporabniku na voljo za prevzem v Sloveniji v kraju, kjer jo ima dobavitelj na zalogi, za morebitni transport do uporabnikovega naslova pa uporabnik sam krije stroške prevoza. Uporabnik mora napravo prevzeti najkasneje v osmih (8) dneh od prejema obvestila ponudnika BITSET d.o.o., v nasprotnem primeru se šteje, da se odpoveduje pravicam iz BONUS JAMSTVA.

Uporabnik prejme novo elektronsko napravo šele po predaji okvarjene elektronske naprave in vseh originalnih delov dodatne opreme, ki so predmet jamstva BONUS JAMSTVO. To velja tudi v primeru pokvarjene originalne dodatne opreme.

17. Zamenjava elektronske naprave v obdobju trajanja BONUS JAMSTVA

Če se elektronska naprava, ki je predmet BONUS JAMSTVA, zamenja v obdobju trajanja BONUS JAMSTVA, pri čemer zamenjave ne opravi BITSET d.o.o. (na primer: uporaba zakonskega jamstva proizvajalca ali prodajalca itd.), mora uporabnik BITSET-u d.o.o. dostaviti ustrezna dokazila (račun, potrdilo o zamenjavi itd. z navedeno serijsko številko), ter vse zapisano navesti ob predložitvi izjave za uveljavljanje pravic iz BONUS JAMSTVA.

18. Predčasno prenehanje BONUS JAMSTVA

V primeru prenehanja BONUS JAMSTVA pred iztekom časa trajanja ali v primeru njegovega retroaktivnega prenehanja po začetku veljavnosti ali njegove ničnosti je BITSET d.o.o. v celoti upravičen do celotnega zneska, plačanega za nakup BONUS JAMSTVA.

19. Obveznosti uporabnika

I. Obveznosti uporabnika pred primerom, ki ga krije BONUS JAMSTVO:

- a) Pred nastankom primera, ki ga krije BONUS JAMSTVO, se mora uporabnik držati vseh s pogodbo določenih obveznosti in navodil za uporabo elektronskih naprav, danih s strani prodajalca ali proizvajalca elektronske naprave;
- b) Če uporabnik krši katero od prej navedenih obveznosti, lahko BITSET d.o.o. enostransko prekliče BONUS JAMSTVO. Preklic BONUS JAMSTVA s strani BITSET d.o.o. začne veljati v trenutku, ko BITSET d.o.o. preklic pošlje (oddajna teorija).

II. Obveznosti uporabnika ob nastanku primera, ki ga krije BONUS JAMSTVO:

- a) uporabnik mora storiti vse, kar je potrebno, da prepreči ali zmanjša škodo na elektronski napravi;
- b) uporabnik mora pisno ali po spletnem obrazcu prijaviti pojav primera, takoj ko zanj izve ali najkasneje v roku osmih (8) dni;
- c) uporabnik mora zagotoviti BITSET d.o.o. vse informacije, potrebne za uveljavljanje BONUS JAMSTVA, v pisni oz. elektronski obliki;
- d) uporabnik mora dostaviti vsa potrdila in dokumentacijo, ki jo od uporabnika zahteva BITSET d.o.o., najkasneje v roku osmih (8) dni od poziva.

III. Ostale obveznosti uporabnika:

- a) Uporabnik je odgovoren za elektronsko napravo, ki jo je kupil in ki je predmet BONUS JAMSTVA. To vključuje predvsem previdno, varno in skrbno ravnanje z napravo ter njeno odlaganje na varnem in zaščitenem mestu, tudi med prevozom ali prenašanjem. Nastanek poškodbe ali okvare na elektronski napravi ali nastanek nepravilnega delovanja elektronske naprave je mogoče predvideti npr. v primeru, da se naprava, ki je predmet BONUS JAMSTVA, uporablja v vlažnih ali prašnih pogojih ali na dežju. Takšna uporaba naprave tudi ni v skladu z navodili proizvajalca oz. prodajalca. Poleg tega lahko ob neprevidnem odlaganju naprave pride do škode, ki jo povzroči tekočina, do padca ali zloma (na primer: pranje v pralnem stroju ali zlom v primeru

shranjevanja v hlačnem žepu). Tudi takšnih poškodb med drugim BONUS JAMSTVO ne krije.

- b) Za elektronsko napravo, namenjeno poslovni uporabi, se šteje, da zanjo BONUS JAMSTVO velja le, če je na podlagi podatkov proizvajalca primerna za tako uporabo.
- c) BONUS JAMSTVO vključuje elektronske naprave glede na stanje le-te ob dobavi oziroma dostavljeno konfiguracijo brez naknadnih sprememb, torej opremo v originalni embalaži.

20. Odklonitev popravila ali zamenjave elektronske naprave, ki je predmet BONUS JAMSTVA, v primeru kršitve obveznosti

Razen v primeru zlonamerne kršitve obveznosti iz splošnih pogojev, je BITSET d.o.o. dolžan popraviti ali zamenjati elektronsko napravo, ki je predmet BONUS JAMSTVA, v skladu s splošnimi pogoji, če kršitev obveznosti ni vzrok za nastanek primera, ki ga krije BONUS JAMSTVO.

BITSET d.o.o. ni dolžan popraviti ali zamenjati elektronsko napravo, ki je predmet BONUS JAMSTVA, če uporabnik zavaja ali poskuša zavesti BITSET d.o.o. s posredovanjem neresničnih podatkov, ki so pomembni za uveljavljanje pravic iz naslova BONUS JAMSTVA.

21. Medsebojno obveščanje

V primeru, da zakonski ali podzakonski predpis ne določa drugače, morajo biti izjave in obvestila, ki so namenjene BITSET d.o.o., podane v pisni ali elektronski obliki.

22. Pravica do odstopa od pogodbe

Uporabnik lahko v roku 30 dni po aktivaciji BONUS JAMSTVA brez navedbe razlogov prekliče BONUS JAMSTVO s pisno izjavo (npr. pismo, e-pošta). Preklic se šteje za pravočasen, če je oddan priporočeno na pošti 30. dan. Preklic je treba nasloviti na družbo: BITSET d.o.o., Likozarjeva ulica 3, 1000 Ljubljana, ali ga podati na info@bonus-jamstvo.si. V primeru preklica BONUS JAMSTVA uporabnik ni upravičen do povračila enkratnega zneska, plačanega za nakup BONUS JAMSTVA.

23. BONUS JAMSTVO

BONUS JAMSTVO je sestavljeno iz ustrezno izpolnjenega obrazca BONUS JAMSTVA, teh splošnih pogojev in računa za kupljeno napravo, ki je predmet BONUS JAMSTVA ter kupljenega paketa BONUS JAMSTVA za to napravo (razen če je BONUS JAMSTVO vsebovano v imenu naprave).

Na istem računu mora biti navedena kupljena naprava, za katero velja BONUS JAMSTVO, in za zadevno napravo kupljen paket BONUS JAMSTVA.

24. Vračilo BONUS JAMSTVA

V primeru vračila izdelka prodajalcu skupaj z BONUS JAMSTVOM v zakonskem roku in v skladu z veljavno zakonodajo povračilo kupnine za BONUS JAMSTVO ni možno v primeru, če je bila aktivacija BONUS JAMSTVA že izvedena.

25. Uporaba prava in reševanje sporov

Pogodbeno razmerje med BITSET d.o.o. in uporabnikom ureja slovensko pravo.

Za morebitne spore med BITSET d.o.o. in uporabnikom je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

26. Ponudnik BONUS JAMSTVA

BITSET d.o.o.
Likožarjeva ulica 3
1000 Ljubljana
Tel. številka: 080 25 20
E-naslov: info@bonus-jamstvo.si
Spletna stran: <https://www.bonus-jamstvo.si/>

December 2021